

# Conditions de vente

au 10 novembre 2022

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ALBAN-LABAN dont le siège social est à 1, route de Bédeille 64160 Sedze-Maubecq , immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro Siret : 414 952 952 00011 ci-après dénommée "ALBAN-LABAN" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "ALBAN-LABAN" dénommée ci-après "l'acheteur".

## Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ALBAN-LABAN et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de ALBAN-LABAN, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ALBAN-LABAN

ALBAN-LABAN se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de ALBAN-LABAN

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande : tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

ALBAN-LABAN se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

## Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, hors Corse et Europe (prevoir supplément) et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

## Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis
- valider sa commande après l'avoir vérifiée
- effectuer le paiement dans les conditions prévues
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Art. R. 221-1 Le formulaire type de rétractation mentionné au (Décr. no 2022-424 du 25 mars 2022, art. 1er, en vigueur le 28 mai 2022) «7o [ancienne rédaction: 2o]» de l'article L. 221-5 figure en annexe au présent code. — [C. consom., art. R. 121-1.]

### ANNEXE À L'ARTICLE R. 221-1

#### Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique (Abrogé par Décr. no 2022-424 du 25 mars 2022, art. 1er, à compter du 28 mai 2022) «et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur» et son adresse électronique]:

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous:

Commandé le (\*)/reçu le (\*):

Nom du (des) consommateur(s):

Adresse du (des) consommateur(s):

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

Date:

(\*) Rayez la mention inutile.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

et reste applicable pour les autres produits.

## Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire : ils seront réalisés par le biais du système de paiement STRIPE ou Paypal qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité lors de la commande des produits

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue dans un délai de 15 jours.

La s'entend par le transfert au consommateur de la possession physique du contrôle du bien .  
Dés receipto du produit en cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison et vous pouvez nous contacter au 05.59.81.91.17 .

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif : si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 1, route de Bédeille 64160 Sedze-Maubecq dans le délai de trente jours de la livraison.

## Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens : sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de ALBAN-LABAN sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ALBAN-LABAN .

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de ALBAN-LABAN.

## Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

ALBAN-LABAN se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à ALBAN-LABAN. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique article L223-2 du code de la consommation

## Archivage – Preuve

ALBAN-LABAN archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de ALBAN-LABAN seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, ALBAN-LABAN garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation, MEDIAVET.

Conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, le lien électronique vers la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>